

CGV (Condition générales de vente EDUCACTEUR COMPORTEMENTALISTE CANON)

Article 1 - Définitions

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et régissent les rapports contractuels entre l'entreprise "Aux Services de l'Ami", régie par le statut de micro-entreprise, représentée par M. DAVIERE Jean-François, ci-après désignée par les termes "l'éducateur", "Nous" ou encore par sa dénomination d'une part, et la personne physique ou morale bénéficiant des services, ci-après dénommés par les termes le(s) Souscripteur(s), "le(s) Client(s)" ou "le(s) Propriétaire(s)", d'autre part.

On entend par "Prestations" l'ensemble des services proposés par "Aux Services de L'Ami".

Article 2 - Prestations

La commande d'une prestation implique une acceptation totale et sans réserve par le souscripteur des présentes conditions générales de vente. Il ne peut y être dérogé sans l'accord express et écrit du responsable de l'entreprise "Aux Services de l'Ami", que le client soit un professionnel, ou un particulier.

Les prestations que nous fournissons ont pour but de coacher les propriétaires et futurs propriétaires de chiens face aux divers troubles du comportement et problèmes d'éducation de leur(s) chien(s) et/ou en prévention de ces derniers.

Les prestations se déclinent comme suit :

- L'étude de comportement : C'est la première rencontre entre le Client, son Chien et Nous. Cette étude s'effectue à domicile, durant deux heures, à l'issue desquelles Nous établissons un diagnostic, et proposons au Client sur devis gratuit, le programme d'éducation ou de rééducation adapté. Un document concernant les informations nécessaires pour le bon déroulement de la prestation sera renseigné. Ce bilan est obligatoire avant toute séance d'éducation ou de rééducation, qu'elle soit individuelle ou collective, cela afin de garantir les meilleurs résultats et le maximum de sécurité lors de cours collectifs, balades ou cours individuels. Le devis qui serait établi à cette occasion sera valable un mois, durant lequel le Client pourra choisir de contracter ou non.

- Le programme d'éducation / rééducation : Il comporte une partie théorique (cours d'éthologie), associée à des cours pratiques (séances d'éducation), adapté à la situation de chaque Client et de son Chien. Les séances seront réparties entre cours théorique et cours pratique. La répartition sera laissée à l'appréciation de l'éducateur.
 - Le cours d'éthologie : Il se déroule à domicile, sur une durée de 1h à 2h00, selon les problématiques abordées.
 - Les séances d'éducation : Elles sont assurées de manière individuelle, à domicile ou dans un lieu extérieur choisi selon les axes de travail identifiés. Les séances d'éducation durent une heure, (au-delà la concentration du Chien est perturbée). C'est une séance de mise en pratique, mais c'est aussi le moment idéal pour l'éducateur de faire observer au client les attitudes et réactions de son Chien et l'occasion pour répondre aux questions du Client, sur les attitudes de son Chien.
- Le programme d'éducation comporte plusieurs objectifs :
 - Améliorer la qualité des connaissances théoriques et pratiques du Client face aux différents comportements de son Chien ;
 - Améliorer la relation entre le Client et son Chien ;
 - Aider le Client à obtenir la maîtrise et le contrôle de son Chien dans diverses circonstances (milieu urbain, rural, stimuli extérieurs)
 - Enseigner au Client les techniques et méthodes à mettre en place face à des comportements gênants ou non désirés du Chien, sauf s'ils font partie intégrante de la nature même du Chien.
- Conseils à l'achat d'un chiot : C'est une prestation de conseil se déroulant à Domicile, à la demande du Client. Nous abordons avec lui toutes les questions utiles avant l'acquisition d'un Chien, en fonction de ses envies et de son mode de vie, ainsi que les mesures à mettre en place avant son arrivée. Le choix de la race et du chiot sont abordés en détail et argumentés.
- Balades sociales : En tant qu'animal social, le Chien a besoin d'interactions avec des individus de son espèce. Les balades sociales sont l'occasion pour votre Chien d'enrichir sa vie sociale, de faire de nouvelles rencontres canines, de créer

de nouvelles amitiés, et d'enrichir sa communication canine et son répertoire comportemental. C'est également un bon moyen d'encourager et faciliter la sociabilisation et la familiarisation du chiot, ou encore d'aider un Chien timide ou réactif. C'est un moment idéal pour partager avec votre Chien, une occasion unique de renforcer le lien, et pouvoir mieux le comprendre et l'aider à évoluer et à s'adapter à notre société humaine. **Pour des raisons évidentes de sécurité, une étude comportementale préalable sera requise avant toute intégration aux balades sociales. Les Chiens présentant des soucis de comportement inadapté aux balades, ou d'agressivité pourront être refusés pour le bon déroulement de celles-ci.**

Cette liste n'est pas exhaustive et Nous nous réservons le droit, d'ajouter, de supprimer ou de modifier tout service, si Nous le jugeons nécessaire, le Client sera informé de ces modifications si elles ont un impact sur lui.

Les forfaits d'éducation canine ne sont ni remboursables, ni échangeables, ni cessible à une autre personne. Les forfaits souscrits auprès de nos services sont valables 1 an. Le souscripteur est libre de fixer les cours selon le rythme qui lui convient.

Article 3 - Obligations de l'entreprise

L'entreprise «Aux Services de l'Ami» est soumise à une obligation de moyens, et elle mettra tout en œuvre pour atteindre au mieux l'objectif déterminé avec le client. Elle ne peut toutefois garantir un résultat. Les résultats restent étroitement liés à l'investissement et au travail du client, réalisé de son côté, entre chaque séance. L'implication du client, ainsi que celle de tous les membres du foyer, est une absolue nécessité quant à la réussite du processus d'éducation et à la résolution du problème. Le propriétaire du chien reste donc seul responsable des résultats du coaching et de ses conséquences, que les objectifs de départ soient atteints, ou non. En aucun cas le Client ne pourra exiger de résultats, ceux-ci étant liés à son implication, à sa capacité à mettre en application le programme d'éducation, mais aussi aux réactions propres au Chien, être vivant dont les réactions peuvent être imprévisibles.

L'éducation d'un Chien nécessite un travail qui doit être progressif et cohérent, dans la durée et la constance. Cela requiert un partenariat étroit entre l'éducateur et le Propriétaire du Chien. **Pour que le changement de comportement perdure dans le temps, il est**

fortement conseillé au client de répéter régulièrement et au mieux les exercices ou tout autre type de tâche vu lors des séances de comportement ou d'éducation.

Pour chaque prise en charge, un suivi est assuré, durant une période maximale de 6 semaines après le dernier rendez-vous. Il s'effectue de préférence par e-mail, et tient compte des congés, des week-ends et des jours fériés. En aucun cas il ne pourra se substituer à une séance supplémentaire que l'éducateur jugerait nécessaire pour pouvoir résoudre le problème soulevé ou répondre aux questions posées.

Dans le cas où la situation présentée dépasserait les limites de compétence de l'éducateur, ce dernier s'engage alors à trouver un professionnel susceptible d'aider le client. Le suivi et la responsabilité de «Aux Services de l'Ami» s'arrêteront dès lors que les coordonnées du professionnel auront été communiquées au client.

Article 4 - Obligations des clients

- Le Client s'engage à être présent lors des cours théorique et pratiques.
- Le Client s'engage à mettre à disposition d' «Aux Services de l'Ami» tous les moyens nécessaires pour la réalisation des prestations définies, dans le délai convenu. Notamment les documents concernant l'identité et la santé du Chien.
- Le Client s'engage à régler le prix de la prestation suite à son exécution.
- Le client reste responsable de son Chien durant la séance, ainsi que de tout incident concernant son animal ou provoqué par ce dernier.
- Le client doit communiquer à l'éducateur tous les risques que peut présenter son Chien dans tous les domaines, notamment du point de vue caractériel, physique et physiologique, ainsi que toute information qu'il juge nécessaire, ou pertinente.
- Le Chien doit être exempt de toute maladie contagieuse. Tout problème de santé connu doit être indiqué de façon claire et explicite. En cas de doute ou de suspicion de maladie, un bilan vétérinaire pourra être demandé. Le client restera le seul responsable des conséquences liées au non-respect de ce point.
- Par souci de sécurité et d'efficacité, les cours seront exclusivement réservés aux Clients. Les accompagnants-visiteurs ne sont pas autorisés lors des séances, sauf accord préalable ou demande expresse de l'éducateur canin. Dans le cas contraire, «Aux Services de l'Ami» se réserve le droit d'annuler la séance, qui sera considérée comme accomplie. Si vous êtes accompagné d'un parent, d'un enfant ou d'un autre animal, celui-ci est sous votre seule et entière responsabilité.

- Si vous souffrez de problèmes de santé, merci de nous en avertir avant les cours, afin de vérifier la compatibilité de ceux-ci avec votre santé.

Nous ne pourrions être tenus en aucun cas responsables des dommages causés par une éventuelle inexécution par le Client de ses obligations.

4.1 Identification & protection des Chiens

Afin d'assurer une bonne protection des Chiens lors des cours en extérieur, le client s'engage à fournir à l'entreprise dès la première séance :

- Une photocopie de la carte de tatouage ou de la puce électronique (obligatoire depuis 1992)
- Une photocopie de l'attestation d'assurance responsabilité civile mentionnant la couverture des animaux domestiques.
- Le carnet de santé du Chien, à jour de ses vaccinations, est à présenter le jour du bilan. A défaut de vaccinations, le Chien ne pourra intégrer les cours collectifs. Néanmoins il pourra bénéficier de cours individuels à domicile.

L'entreprise «Aux Services de l'Ami» se réserve le droit de refuser d'intégrer tout Chien dont le propriétaire n'aurait pas fourni les photocopies nécessaires, demandées lors de la signature du contrat, ou si le comportement du Chien est estimé comme « à risque ». Selon la demande de prestation, elle peut les renvoyer auprès d'une personne plus apte à les prendre en charge.

Pour les cours collectifs et les balades sociales, les Chiens devront être à jour des vaccins suivants:

Maladie de Carré, Hépatite, Parvovirose, Leptospirose, Rage (si obligation dans les départements de provenance ou d'entraînement du Chien.) Tous les Chiens devront être traités contre les tiques, les puces et être vermifugés.

Bien que non obligatoire, Nous vous conseillons également de faire vacciner vos Chiens contre la Toux du Chenil.

En cas de morsure lors d'une séance, le propriétaire du Chien mordeur devra le soumettre aux contrôles vétérinaires réglementaires. Il devra prendre en charge, par l'intermédiaire de son assurance, les frais entraînés par l'accident.

4.2 Particularités des Chiens de 1ère et 2ème catégorie :

- Pour toute prestation, les propriétaires de Chiens de catégorie 1 et 2, décrits dans la loi du 6 janvier 1999 devront fournir une photocopie de l'attestation d'assurance Responsabilité Civile, de la déclaration en mairie, du permis de détention et de la pièce d'identité (à remettre lors de la signature du contrat, ou au minimum avant le début de la prestation).
- Pour les cours collectifs, les obligations et les interdictions légales liées à la possession de Chiens catégorisés doivent être respectées. De ce fait, les Chiens catégorisés ne pourront être acceptés que muselés en cours collectifs, balades sociales, de par le fait que nous travaillons au niveau de lieux publics. La muselière devra être de type « Panier » (de marque Baskerville de préférence). De même, il ne sera pas accepté de "conducteur" mineur pour conduire un Chien catégorisé.
- En cas de consultation pour agressions sur humain, le Chien devra être en règle vis-à-vis de la loi "Chien mordeur" si une ou plusieurs morsures ont déjà eu lieu. Dans le cas contraire, le client ne saurait tenir l'éducateur pour responsable. Le Chien devra, dans ce cas, être muselé. La muselière devra être de type « Panier » (de marque Baskerville de préférence). Les consignes de sécurité indiquées par l'éducateur avant la consultation devront être respectées à la lettre. Tout manquement à une de ces règles entraînera l'exclusion ou l'annulation du cours.

L'éducateur ne saurait être tenu pour responsable de quelque incident que ce soit, si le Client ne se conforme pas à ses indications.

4.3 Conditions particulières d'acceptation aux cours

Les conducteurs mineurs mentionnés dans le contrat seront systématiquement accompagnés d'un Client majeur et capable, et devront présenter une autorisation parentale pour participer aux cours

Article 5 - Respect de l'animal

Notre méthode de travail est basée sur la coopération du Chien. Tout le processus se fera dans le respect de l'intégrité physique et psychique de l'animal. Le Chien doit être équipé d'un collier plat ou d'un harnais, avec une longe, et ce dès son arrivée, que ce soit pour les

cours individuels ou collectifs. Les colliers, étrangleurs, à pointe, électriques, ou toute autre méthode coercitive sont strictement interdits sur nos cours. En cas d'utilisation de ces matériels pendant ou en dehors des cours, l'éducateur se réserve le choix de mettre définitivement fin aux séances sans remboursement des sommes déjà versées.

Le client s'engage à bannir tout matériel et toute technique basé sur la douleur / l'intimidation / la peur / la mise en difficulté du Chien, y compris dans le cadre d'une intervention avec un autre professionnel et y compris en dehors des séances de coaching. Il reconnaît être informé du fait qu'en plus d'atteindre fortement le bien-être du Chien, cela pourrait aggraver le problème et devenir dangereux pour l'entourage. Il reconnaît également être informé du fait que cela serait contre-productif vis-à-vis des solutions abordées lors du coaching. En cas de non-respect de cet engagement, le client ne saurait tenir l'éducateur canin pour responsable en cas d'inefficacité du coaching ou d'aggravation du problème.

LES COUPS SUR LES CHIENS SONT STRICTEMENT INTERDITS. Toute persistance de ce genre de comportement est une cause réelle et sérieuse de rupture du contrat du fait de l'entreprise, sans préjudice pour elle du parfait paiement, dans son intégralité, du montant global du devis.

Article 6 - Matériel

Tout matériel (longe, colliers, harnais, livres, logiciels, etc...) mis à disposition dans le cadre des prestations dispensées par l'éducateur canin reste la propriété de Aux Services de l'Ami.

Article 7 - Responsabilités

- Comme stipulé précédemment, «Aux Services de l'Ami» n'est tenu que par une obligation de moyens; Le client est conscient que le travail personnel est indispensable pour que les progrès soient significatifs. Pour obtenir de bons et durables résultats, chacun des membres du foyers en contact avec le chien doit s'investir pleinement dans l'éducation du Chien et suivre scrupuleusement les conseils de l'éducateur. Si le travail personnel effectué était insuffisant, l'entreprise «Aux Services de l'Ami» ne saurait être tenue pour responsable de l'échec du processus d'éducation.

- Notre principe d'apprentissage repose sur la transmission au "Maître" du Chien des principes d'éducation. Dans ces conditions, l'éducateur ne saurait être en aucun cas considéré comme responsable des incidents ou accidents survenant au cours ou postérieurement à la période d'éducation.
- Le programme proposé par «Aux Services de l'Ami» doit être scrupuleusement suivi et sans écart. Il peut évoluer suivant les progrès observés par l'éducateur canin. **Toute initiative prise par le client qui n'a pas été validée par l'éducateur, n'engage que le client.** Les conséquences de ces décisions ne seront pas de la responsabilité de «Aux Services de l'Ami».
- A l'issue du bilan comportemental, un programme est proposé au client. Au terme du bilan comportemental, le client peut choisir de poursuivre le suivi avec «Aux Services de l'Ami» ou de cesser toute collaboration. Dans ce second cas, il ne peut être imputé au prestataire aucune dégradation de la situation.
- Quel que soit le type de prestations, «Aux Services de l'Ami» ne pourra être tenu pour responsable de blessures faites aux Chiens ou par les Chiens, **l'animal restant en permanence sous la garde et la responsabilité de son propriétaire**, présent lors de chaque prestation.
- L'entreprise «Aux Services de l'Ami» ne pourra en aucun cas être tenue responsable de quelque préjudice que ce soit, causé directement ou indirectement par ses prestations.
- L'entreprise «Aux Services de l'Ami» décline toute responsabilité en cas d'incident ou d'accident survenus en dehors, aux abords ou sur les cours.
- Le Client sera responsable des dommages causés par son Chien, sur lui-même ou sur autrui.
- La responsabilité de «Aux Services de l'Ami» ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique du matériel, ou toute cause étrangère à l'entreprise.
- En aucun cas, la responsabilité de «Aux Services de l'Ami» ne saurait être engagée au titre des dommages indirects résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que : perte de données, de fichier(s), intrusion, virus, rupture du service, perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et à la réputation ou autres conséquences..
- La responsabilité de «Aux Services de l'Ami» est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le Client.
- La responsabilité de «Aux Services de l'Ami» est plafonnée au montant du prix payé par le Client au titre de la prestation concernée.
- «Aux Services de l'Ami» ne pourra être tenue responsable à l'égard du Client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure, tels

qu'ils sont habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : La maladie ou l'accident d'un consultant, ou d'un animateur de formation, les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à l'entreprise, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de «Aux Services de l'Ami».

Article 8 – Assurance

Le client doit avoir une responsabilité civile. Il lui est demandé de ne pas lâcher son Chien en liberté sans autorisation de l'éducateur canin.

Article 9 - Annulation des cours

L'organisation des cours nécessitant une organisation méthodique, toute annulation de rendez-vous par le souscripteur doit avoir lieu par téléphone, sms ou email, au moins 24h avant l'horaire prévu initialement, et l'éducateur devra vous avoir confirmé l'enregistrement de l'annulation. Dans le cas contraire, le cours serait considéré comme effectué et dû par le souscripteur. Aucune exception ne sera prise en compte. Les acomptes versés pour la réservation d'une prestation, ne feront l'objet d'aucun remboursement, quel que soit le délai d'annulation ou la cause (exception faite du décès de l'animal ou d'une maladie définitivement incapacitante, sur présentation d'un justificatif vétérinaire).

En cas d'accident ou de survenue d'une maladie incapacitante du Chien, nous étudierons la possibilité de reporter le cours si l'annulation survient dans les 24h et uniquement sur certificat du vétérinaire.

«Aux Services de l'Ami» se réserve le choix d'annuler les cours en cas de force majeure, d'incapacité de travail, par suite de maladie ou d'accident, de forte précipitation, d'intempéries ou tout problème entraînant un risque pour la santé des Chiens. L'éducateur canin s'engage à avertir au plus vite le client et à lui proposer une autre date qui conviendrait aux deux parties. En cas de persistance du problème sur une durée de plus de 30 jours, «Aux Services de l'Ami» se réserve le droit de rompre le présent contrat ou de modifier le calendrier en cours sans que ne puisse être exigé par le client le versement d'indemnités. Seules les sommes perçues par avance seront remboursées aux clients qui refuseraient le report des séances restant à venir.

«Aux Services de l'Ami» n'effectuera aucun remboursement en cas d'abandon, de séparation, d'euthanasie de l'animal, de déménagement ou de changement de situation personnelle et/ou professionnelle du propriétaire. Le contrat restera cependant valable pour un autre Chien, appartenant au Client.

9.1 - Déménagement

En cas de déménagement du client dans un rayon de 30 km du siège de «Aux Services de l'Ami», le contrat sera poursuivi dans les conditions initiales. En cas de déménagement au-delà des 30 km, il sera fait application pour les séances restantes d'un supplément de 0,4€ /km supplémentaire. Au-delà de 50 kms, le contrat pourra être considéré comme rompu du fait du client, sans préjudice pour l'entreprise du parfait paiement, dans son intégralité, du montant global du devis.

Article 10 - Motifs d'exclusion ou de refus

Nous nous réservons le droit de refuser et/ou cesser l'exécution de toute Prestation convenue, pour les motifs principaux suivants :

- Nous jugeons que les conditions de travail risquent de mettre en danger notre sécurité ou celle d'autrui.
- La demande du client n'est pas légale ou conforme à la législation en vigueur.
- Si le Chien n'est pas à jour de ses vaccins.
- Si le Chien est malade ou blessé.
- Si la Chienne du Client est en chaleur.
- Si le Chien n'est pas couvert par la responsabilité Civile de son propriétaire.
- Si le Client fait preuve de brutalité et de violence sur son Chien, manque de respect à «Aux Services de l'Ami» ou son environnement, un autre client ou envers son animal.
- Si le Client utilise des méthodes d'éducation contraires à celles qu' «Aux Services de l'Ami» dispense.

Cette liste n'est pas exhaustive et pourra s'enrichir aux grés de l'expérience acquise dans le cadre des activités de Aux Services de l'Ami.

Dans le cas d'un refus d'intervention ou d'une cessation de la prestation de Notre part suite à un de ces motifs, aucun dommage et intérêt ne pourra être réclamé par le Client.

Seuls les propriétaires à jour de leurs règlements seront autorisés aux cours ou aux balades.

Article 11 - Cas de rupture du contrat

La rupture des relations contractuelles entre les deux parties peut intervenir de plein droit à la demande du client dans les cas suivants et dans ces cas seulement:

- Décès du Chien
- Maladie grave rendant le Chien inapte à la poursuite des séances.

Le client devra fournir un certificat vétérinaire à l'appui de sa demande. L'entreprise se réserve le droit de demander, à ses frais, une contre-visite par un vétérinaire de son choix.

Dans ces cas seulement, la partie de travail non effectuée sera remboursée au client si elle a été réglée d'avance.

Les autres cas de demande de rupture des relations contractuelles seront étudiés au cas par cas en concertation avec le client.

Tout manquement aux présentes conditions générales, et notamment le non-paiement d'une échéance ou le non-respect d'une ou de plusieurs clauses des présentes, entraîne pour l'entreprise la possibilité de rompre, de plein droit, les relations contractuelles avec le client.

Le client demeurant redevable du paiement intégral du montant des sommes dues selon le devis signé à l'inscription.

Article 12 - Retards

Travaillant en grande partie au domicile de ses clients, l'éducateur canin est donc soumis aux conditions de circulations parfois très difficiles autour des grandes agglomérations. Dès lors, s'il ne peut assurer l'exactitude des horaires fixés initialement. Il s'engage à aviser ses clients de retards éventuels dans un délai raisonnable.

Par contre, le client recevant l'éducateur à son propre domicile, il est demandé à celui-ci la plus grande ponctualité. Tout retard éventuel serait donc déduit de la durée du cours.

Article 13- Tarifs

«Aux Services de l'Ami» se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Ceux-ci sont consultables sur le site XXXXXXXXXX. Le tarif applicable reste celui en vigueur au moment de la signature du contrat. De plus, de par son statut d'auto-entreprise, la TVA est non applicable. Les prix de nos prestations sont indiqués en euros toutes taxes comprises.

Article 14 - Modalités de paiement

Le règlement des prestations s'effectue, selon la volonté du client, en espèces, par virement ou par chèque (banque domiciliée en France ou à Monaco et en Euros). Les Paiements par chèques seront établis à l'ordre de « Jean-François Davière »

Les prestations sont payables en intégralité préférentiellement au début de chaque prestation si elles sont prises à l'unité, et dès le jour de la signature du contrat en cas de forfait. Les règlements peuvent se faire jusqu'en 3 fois sans frais pour tout montant supérieur à 100 euros. Pour les règlements en plusieurs fois, la somme totale doit quand même être versée à la signature du contrat en 3 chèques. Les encaissements se feront aux dates convenues entre les deux parties, ou à défaut à J1, J+30 et J+60.

Les services de balade sociale sont à régler à l'avance lors de la réservation de la date de la prestation.

Tout retard ou défaut total ou partiel de paiement, donnera lieu à versement par le client d'une pénalité de retard exigible sans rappel, correspondant à 3 fois le taux d'intérêt légal par jour de retard (lutte contre les retards de paiement/article 53 de la Loi NRE). Cette pénalité est calculée sur le montant restant dû, et court à compter de la date d'échéance.

Article 15 - Rétractation

Conformément à l'article L.121-20 du code de la consommation, dans le cas d'une signature du devis par le client, à son domicile, le ou les signataires de ce contrat ont sept jours pour dénoncer celui-ci, à dater du jour de la signature, en envoyant le bordereau de rétractation par courrier recommandé avec accusé de réception au siège de la société «**Aux Services de l'Ami**» - 57 Ter, rue de Concy - 91230 MONTGERON . En application des dispositions légales, le droit de rétractation ne pourra toutefois être exercé que pour autant que la

prestation n'ait pas débuté. Aussi, tout contrat commencé avec l'accord du client pendant ce délai, est entièrement dû. La consultation, *i.e.*, le bilan est non remboursable car effectué.

Passé ce délai de rétractation, la signature du Client aura valeur d'engagement et la partie qui souhaiterait y renoncer devra le faire conformément aux dispositions figurant dans les présentes conditions générales de vente.

Article 16 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments relatifs au contenu des prestations, et relatifs au site internet XXXXX sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de « Aux Services de l'Ami ». Il est interdit de reproduire, exploiter, diffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, ces éléments, sous quelque forme que ce soit (version papier, informatique, *etc.*), et ce quelle que soit la langue, sans l'accord explicite et formel de « Aux Services de l'Ami ».

Jean-François Davière est seul titulaire des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des formations qu'il propose à ses Clients. À cet effet, l'ensemble des contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, orale, *etc.*) utilisés par «Aux Services de l'Ami» pour assurer les formations, demeurent la propriété exclusive de Jean-François Davière. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus de formations, et ce quels que soient le procédé et le support utilisés, sont strictement interdites sans accord préalable de Jean-François Davière. En particulier, le Client s'interdit d'utiliser le contenu des formations pour former d'autres personnes et engage sa responsabilité sur le fondement des articles L. 122-4 et L. 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisées.

En tout état de cause, «Aux Services de l'Ami» demeure propriétaire de ses outils, méthodes et savoir-faire développés antérieurement ou à l'occasion de l'exécution des prestations chez le Client.

Article 17 - Référencement / Droit à l'image

Le Client autorise «Aux Services de l'Ami», à le photographier et le filmer, ainsi que son Chien dans le cadre des prestations, et à utiliser leur image à des fins publicitaires ou de

formation. De ce fait, sauf demande expresse de la part du client, les photographies et vidéos pourront être exploitées et utilisées directement sous toute forme et tout support connu et inconnu à ce jour, dans le monde entier, sans limitation de durée, intégralement ou par extraits (notamment presse, livre, vidéo, exposition, publicité, site Internet, réseaux sociaux, etc.). La société «Aux Services de l'Ami» s'interdit expressément de procéder à une exploitation des photographies et/ou des vidéos susceptibles de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation.

Article 18 - Confidentialité

Les parties s'engagent réciproquement à une obligation générale de confidentialité portant sur toute information orale ou écrite, quelle qu'elle soit et quel qu'en soit le support, échangée dans le cadre de la prestation, et ce pendant toute la durée du contrat ainsi qu'après son échéance. «Aux Services de l'Ami» s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement de vos commandes, l'envoi de la Newsletter ou d'informations concernant nos activités.

Article 19 - Règlement des litiges

Les présentes conditions générales de service sont soumises à la loi française. En cas d'échec d'une procédure amiable, tout litige découlant des présentes Conditions Générales de Service sera de la compétence du Tribunal d'instance d'Evry ou, au choix du client, du lieu de déroulement des prestations (article L141-5 du code de la consommation)